

**Положення**  
**про надання послуг з медичного обслуговування населення**  
**за плату від юридичних і фізичних осіб**  
**КНП «Вінницький регіональний клінічний лікувально-діагностичний центр серцево-судинної патології»**

**1. Загальні положення**

1.1. Положення про надання послуг з медичного обслуговування населення за плату від юридичних і фізичних осіб КНП «Вінницький регіональний клінічний лікувально-діагностичний центр серцево-судинної патології» (далі Положення) розроблене відповідно до:

- частини десятої статті 18 Закону України «Основи законодавства України про охорону здоров'я» від 19.11.1992 р. №2801-ХІІ;
- постанови Кабінету Міністрів України від 05.07.2024 р. №781 «Деякі питання надання послуг з медичного обслуговування населення за плату від юридичних і фізичних осіб»;
- статуту КНП «Вінницький регіональний клінічний лікувально-діагностичний центр серцево-судинної патології», в якому передбачена можливість надання платних послуг відповідно до чинного законодавства України.

1.2. В основі Положення:

- Закон України від 21.06.2012 р. №5007-VI «Про ціни і ціноутворення»;
- НП(С)БО 16 «Витрати», затверджений наказом Міністерства фінансів України від 31.12.1999 р. №318.

1.3. Мета положення:

- забезпечити доступ населення до якісних медичних послуг, які не покриває програма державних гарантій медичного обслуговування, у випадках, визначених Кабінетом Міністрів України, а також за бажанням пацієнта отримати послуги підвищеного комфорту;
- регламентувати процес надання послуг з медичного обслуговування населення за плату від юридичних і фізичних осіб;
- створити методологічну базу для розрахунку собівартості послуг, обґрунтування та затвердження тарифів.

**2. Послуги з медичного обслуговування населення за плату**  
**від юридичних і фізичних осіб, які надає КНП «ВРЦСП»**

2.1. КНП «ВРЦСП» надає послуги з медичного обслуговування за плату від юридичних і фізичних осіб на засадах, визначених Статутом.

2.2. Надання послуг з медичного обслуговування за плату від юридичних і фізичних осіб здійснюється в таких випадках:

- послуги з медичного обслуговування населення без направлення лікаря, крім випадків, коли направлення не вимагається відповідно до законодавства;
- послуги з медичного обслуговування населення за договорами з юридичними особами;
- послуги з медичного обслуговування населення, які не покриваються за програмою державних гарантій медичного обслуговування населення;
- самостійний вибір лікуючого лікаря під час надання спеціалізованої медичної допомоги у плановому порядку у стаціонарних умовах;
- інші випадки, передбачені законодавством України.

2.3. Перелік послуг з медичного обслуговування за плату від юридичних і фізичних осіб та їхня вартість затверджуються наказом директора КНП «ВРЦСП» і розміщуються на офіційному веб-сайті та на інформаційних стендах у приміщеннях КНП «ВРЦСП».

2.4. Послуги з медичного обслуговування за плату від юридичних і фізичних осіб можуть надаватися лише у разі наявності затверджених директором КНП «ВРЦСП» тарифів.

### **3. Розрахунок вартості послуг**

3.1. Вартість послуг з медичного обслуговування за плату від юридичних і фізичних осіб може бути визначена на основі калькуляції (економічно обґрунтовані тарифи), а також на рівні ринкових цін на аналогічні послуги.

3.2. Економічно обґрунтовані тарифи.

3.2.1. Розраховуються на основі калькуляції з урахуванням умов та технологій їх надання, норм часу та трудомісткості виконання послуг, на підставі фактичних витрат ресурсів, поточних цін на матеріали, з урахуванням податків і зборів.

3.2.2. Тариф враховує:

- собівартість одиниці послуги;
- рентабельність;
- податок на додану вартість (при умові, що послуга підлягає оподаткуванню).

3.2.3. Собівартість одиниці послуги включає:

- витрати на оплату праці персоналу, безпосередньо залученого до надання послуги (основна, додаткова заробітна плата, заохочувальні, компенсаційні виплати, встановлені законодавством);
- нарахування на оплату праці;
- матеріальні витрати, що безпосередньо використовуються при наданні послуги;
- накладні витрати як питому частку (відсоток);
- амортизацію обладнання, яке використовується при наданні послуги.

3.2.4. Рентабельність визначається у відсотках до собівартості послуги. Рівень планової рентабельності може становити до 30% від собівартості та визначається під час розрахунку вартості на конкретну послугу. Для різних послуг може встановлюватись різний відсоток рентабельності.

3.2.5. Податок на додану вартість враховується на послуги, які підлягають оподаткуванню згідно з Податковим кодексом України.

3.3. Ринкові ціни.

3.3.1. Визначаються на підставі моніторингу вартості аналогічних послуг, що надаються іншими закладами охорони здоров'я незалежно від форми власності.

3.3.2. Ринкова ціна визначається як середнє арифметичне значення цін. Для розрахунку ринкових цін використовується інформація не менше ніж від трьох джерел.

3.3.3. Результати моніторингу оформлюються довідкою (розрахунком) про визначення ринкової вартості з додаванням підтверджуючих документів (скріншоти сайтів, комерційні пропозиції, прайс-листи тощо).

3.3.4. Довідка (розрахунок) є підставою для затвердження тарифу наказом директора.

3.4. Вартість послуг може переглядатись у разі зміни умов, що впливають на їх собівартість: зміни розміру мінімальної заробітної плати, посадових окладів або інших виплат працівникам; зміни цін на матеріали та інші ресурси, що використовуються при наданні послуг; зміни податків, зборів або інших обов'язкових платежів, установлених законодавством; зміни технології надання послуг, складу витрат, норм часу або трудомісткості виконання послуг; зміни ринкових цін; інші обставини, що впливають на формування собівартості послуг.

3.5. Остаточна вартість послуг затверджується наказом директора КНП «ВРЦСП» та вводиться в дію з дати, визначеної у відповідному наказі.

### **4. Умови та порядок надання послуг**

4.1. КНП «ВРЦСП» надає послуги з медичного обслуговування за плату від юридичних і фізичних осіб на підставі публічного договору про надання послуг з медичного обслуговування населення за плату.

Договір має характер публічної оферти і розміщений на офіційному веб-сайті КНП «ВРЦСП»: <https://vincardiocenter.com/wp-content/uploads/2025/06/publicdogov2.pdf>.

4.2. Свідченням повного та безумовного акцепту (прийняття) умов договору, а також датою укладання договору, є здійснення отримувачем послуг (фізичною та/або юридичною особою) підтверджуючих дій. Такими діями можуть вважатися, в тому числі але не виключно:

- підписання отримувачем послуг згоди на отримання послуг з медичного обслуговування за плату та обробку персональних даних;

- початок одержання послуг з медичного обслуговування;
- оплата за послуги з медичного обслуговування.

4.3. Надання послуг за плату від юридичних і фізичних осіб в КНП «ВРЦСП» здійснюється спеціалістами відповідного профілю в межах норм робочого часу.

4.4. До початку надання послуг персонал КНП «ВРЦСП» повідомляє отримувачу послуг перелік та вартість всіх послуг, які будуть надані і в усній формі погоджує їх.

4.5. Отримувач послуг надає письмову Згоду на отримання послуг з медичного обслуговування за плату та обробку персональних даних.

4.6. Надання послуг в амбулаторних умовах здійснюється за попереднім записом. Отримувач послуг під час запису може обрати день і час прийому із наявних вільних місць в графіку. Надання послуг без попереднього запису можливо виключно у випадках відсутності попереднього запису на цей час інших пацієнтів. Дата та час надання послуг в умовах стаціонару погоджується в усній формі.

4.7. Дату та час надання кожної послуги може бути змінено з ініціативи отримувача послуг до настання терміну надання такої послуги.

4.8. Дату та час надання кожної послуги може бути змінено з ініціативи персоналу у разі:

- стан здоров'я отримувача послуг перед початком надання послуги унеможливорює її надання або значним чином збільшує ризики виникнення ускладнень, загрози життю чи здоров'ю або інших тяжких чи негативних наслідків;
- відсутність необхідних спеціалістів та/або обладнання;
- виникнення обставин непереборної сили, які унеможливають надання послуг центром.

Наявність обставин встановлюється КНП «ВРЦСП» та повідомляється отримувачу послуг.

4.9. Персонал КНП «ВРЦСП» має право відмовити у наданні послуг, якщо отримувач послуг:

- відмовляється від оплати послуг;
- перебуває у стані алкогольного або наркотичного сп'яніння та/або порушує правила перебування в Закладі охорони здоров'я;
- не здійснив попереднього запису;
- не з'явився на погоджений час, або запізнився більш ніж на 15 хвилин;
- не виконує медичних приписів лікарів.

4.10. Для надання послуг КНП «ВРЦСП» використовує свої фонди, основні засоби, матеріальні та нематеріальні активи.

4.11. Організацію надання послуг з медичного обслуговування, контроль за їх якістю, а також за правильністю застосування тарифів здійснюють медичний директор та керівники структурних підрозділів, в яких безпосередньо надаються зазначені послуги.

4.12. Порядок надання послуг з медичного обслуговування за плату для юридичних осіб, зокрема страхових компаній, визначається договором між КНП «ВРЦСП» та юридичною особою.

## **5. Порядок оплати послуг**

5.1. Залежно від виду послуги оплата здійснюється перед наданням такої послуги або за фактом її надання:

- при отриманні послуг за плату в амбулаторних умовах оплата здійснюється в день надання послуги до початку її надання;
- при отриманні послуг в умовах стаціонару оплата здійснюється не пізніше останнього дня перебування у відділенні;
- при обслуговуванні за договорами з юридичними особами оплата проводиться згідно договору та калькуляції по факту надання послуг.

5.2. Оплата вартості послуг проводиться в безготівковій формі в національній валюті.

5.3. Підтвердженням оплати є платіжний документ (чек, квитанція) з відміткою банку про перерахування коштів.

5.4. Приймання-передача наданих послуг між КНП «ВРЦСП» та отримувачем послуг – фізичною особою здійснюється в усній формі.

5.5. Приймання-передача наданих послуг між КНП «ВРЦСП» та отримувачем послуг – юридичною особою оформлюється Актом виконаних робіт, наданих послуг після надання послуг на протязі 5 робочих днів.

#### **6. Порядок використання коштів**

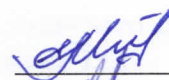
6.1. Кошти, отримані від надання послуг з медичного обслуговування за плату від юридичних і фізичних осіб, є власними надходженнями КНП «ВРЦСП».

6.2. Кошти зараховуються на відповідний реєстраційний рахунок, відкритий в банку.

6.3. Отримані від надання послуг з медичного обслуговування за плату кошти використовуються на покриття витрат, пов'язаних з наданням послуг, на фінансування видатків з утримання КНП «ВРЦСП», реалізації мети (цілей, завдань) та напрямів діяльності, визначених Статутом.

6.4. Контроль за надходженнями та напрямками використання коштів за надані послуги, облік надходжень та видатків покладається на бухгалтерію.

Заступник директора з економічних питань



Олена ЧЕРНИШ

Головний бухгалтер



Ірина НЕМИРОВСЬКА